

Aktuell

24.04.2009

Kurze Rückerstattungsfristen

In das Postfach der Krankenkasse Agrisano flattern täglich rund 2'000 Rechnungen und Rückerstattungsbelege, die möglichst schnell kontrolliert und bearbeitet werden müssen. Die Rückerstattungen an unsere Versicherten und Leistungserbringer (z. B. an Spitäler und Ärzte) betragen dabei im vergangenen Jahr mehr als 187 Millionen Franken. Es ist uns wichtig, genauestens dafür zu sorgen, dass auch wirklich nur die berechtigten Rechnungen zurückerstattet werden - eine korrekte und strenge Kontrolle hilft, Kosten in Millionenhöhe zu sparen!

Bei der Rechnungskontrolle können Sie uns unterstützen. Prüfen Sie Ihre Rechnung vor dem Einsenden schon einmal selbst (sind die aufgeführten Daten, Medikamente, Behandlungszeiten, usw. korrekt?). Falls Sie Unregelmässigkeiten feststellen, vermerken Sie dies und kontaktieren Sie uns. Achten Sie auch darauf, dass Sie uns die vollständigen Unterlagen zustellen. Dies erspart zeitaufwändiges Nachfragen und verhindert Verzögerungen - und kommt Ihnen ganz direkt zugute!

Die exakte Kontrolle und Verarbeitung der Rechnungen lässt sich nur bedingt automatisieren und ist deshalb relativ zeitaufwändig. Das Ziel einer exakten Kontrolle und einer speditiven Rückerstattung ist dabei ambitiös und anspruchsvoll. Durch eine Prozessoptimierung in der Leistungsverarbeitung hat die Krankenkasse Agrisano die Rückerstattungsfristen nochmals deutlich reduziert. Normalerweise erhalten Sie Ihre Abrechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseinsendung.

Damian Keller, Geschäftsführer
Krankenkasse Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch