

Aktuell

05.06.2009

Achtung: Telefonalarm

Ist es Ihnen auch schon aufgefallen? In letzter Zeit klingelt immer häufiger das Telefon und am anderen Ende versucht eine gewinnende Stimme, alles (Un-)Mögliche zu verkaufen. Das Angebot reicht von Telefonabos, Kosmetika oder Weinen bis hin zu Krankenversicherungen. Leider erliegen viele Menschen den verlockenden Angeboten - und schliessen direkt am Telefon einen Vertrag ab, aus dem sie dann kaum mehr aussteigen können. Immer wieder klagen vor allem ältere Menschen, sie hätten ja gar keine andere Wahl gehabt, als zuzusagen, sie seien geradezu überrumpelt worden.

In den letzten Wochen haben dubiose Makler unter dem Namen "Verband Schweizerischer Krankenversicherer" Anrufe getätigt. Es kam sogar vor, dass Bauernfamilien einen Anruf "im Namen der Krankenkasse Agrisano" erhalten haben. Die Krankenkasse Agrisano distanziert sich jedoch ausdrücklich von dererlei Machenschaften und versichert Ihnen, dass weder Ihr Name, noch Ihre Telefonnummer oder Adresse an Dritte weitergeben werden! Wie aber können Sie sich vor diesen Anrufen schützen?

Seien Sie misstrauisch, wenn die anrufende Nummer mit 0800 oder 0900 beginnt. Dahinter stecken keine Privatpersonen, sondern oft sogenannte Callcenter. Falls Sie bereits von einem Verkaufsagenten kontaktiert werden, verhalten Sie sich passiv oder sagen deutlich, dass sie kein Interesse haben. Falls der Anrufer nicht aufgibt, fragen Sie ihn nach seinem Namen und seiner Adresse. Diese Informationen leiten Sie am besten uns direkt weiter, damit wir dem nachgehen können.

Die Krankenkasse Agrisano legt Ihnen eine vertrauensvolle Kontaktstelle für Versicherungsberatung ans Herz: [die Regionalstellen](#). In enger Zusammenarbeit mit den kantonalen Bauernverbänden, bieten die Beraterinnen und Berater eine seriöse Dienstleistung an - natürlich auch am Telefon!

Damian Keller, Geschäftsführer
Krankenkasse Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch