

Aktuell

27.11.2009

Neu ab 2010: Sprechstunde rund um die Uhr

Unter der Telefonnummer +41 56 461 71 98 können Versicherte der Krankenkasse Agrisano ab dem kommenden Jahr von noch mehr Dienstleistungen profitieren. Die bestehende Nummer leistet bereits heute in Notfallsituationen bei Auslandsreisen unverzichtbare Dienste. Zum Beispiel, um einen Unfall zu melden, oder um einfach Rat und Hilfe einzuholen.

Ab dem 1. Januar wird diese Dienstleistung erweitert. Sie können auch anrufen, wenn Sie unsicher sind, ob eine medizinische Konsultation beim Arzt überhaupt nötig ist. Beim Anruf erhalten Sie Auskunft von medizinischem Fachpersonal oder von Ärzten und Ärztinnen. Die Krankenkasse Agrisano arbeitet mit Medgate, einem dafür spezialisierten und für diese Dienstleistung bestens bekannten Unternehmen zusammen. Die Erreichbarkeit ist rund um die Uhr sichergestellt und kostenlos.

Die Sprechstunde rund um die Uhr verfolgt zwei Ziele. Erstens möchten wir die zunehmend nachgefragte Dienstleistung auch unseren Versicherten zur Verfügung stellen. Und zweitens erhoffen wir uns, dass durch die Nutzung dieses Angebotes, unnötige und kostenintensive Arztkonsultationen verhindert werden. Erfahrungsgemäss lassen sich viele medizinischen Fragen am Telefon klären. Nicht immer, aber häufig ist danach ein teurer Notfallarztbesuch gar nicht nötig. Das hilft Kosten zu sparen.

Damit Sie die Nummer stets griffbereit haben, ist sie auf der Vorderseite der bestehenden wie auch der neuen Versichertenkarte aufgedruckt. Nehmen auch Sie ab dem 1.1.2010 diese Dienstleistung in Anspruch – es lohnt sich!

Damian Keller, Geschäftsführer
Krankenkasse Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch