

La caisse maladie de l'agriculture!

AGRISANO

krankenkasse caisse maladie cassa malati

Données personnelles (pas obligatoires)

Nom, prénom: _____

Rue, n°: _____

NPA, localité: _____

Téléphone: _____

E-Mail: _____

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Caisse maladie Agrisano

Laurstrasse 10
5201 Brugg

**Merci de votre
collaboration!**

Donnez-nous votre avis – Parmi tous les envois, nous tirerons au sort

**un déjeuner au sommet du Säntis
cinq draps de bain
quatre couteaux-suisse**

AGRISANO

sän
säntis
der berg

AGRISANO

SBV
USPA

Ihr Gutschei



Votre opinion est importante pour nous!

À l'avenir, nous voulons encore mieux répondre à vos souhaits; c'est pourquoi nous aimerions savoir ce qui vous plaît chez la caisse maladie Agrisano et ce que nous pouvons améliorer.

Par exemple que pensez-vous de notre newsletter? Nous vous souhaitons toutefois beaucoup de plaisir lors de la lecture des quelques pages à venir et nous serions très heureux, si vous pouviez ensuite remplir le questionnaire au verso.

Cela en vaut la peine!

Car nous tirerons au sort parmi tous les questionnaires renvoyés*; un déjeuner pour deux personnes au sommet du Sântis, cinq draps de bains ainsi que quatre couteaux-suisse.

Bonne chance!

* Délai de renvoi: 31.7.2010

Enquête auprès des clients



J'ai une assurance de base J'ai aussi une assurance complémentaire



Service après-vente

Quelle est votre appréciation de nos conseils?

À quel point nos polices et nos décomptes de prestations sont-ils compréhensibles?

Avez-vous le sentiment qu'on s'occupe bien de vous en cas de maladie ou d'accident?

Est-ce que le remboursement a eu lieu dans un délai raisonnable?

Sommes-nous facilement atteignables?

Information

Quelle est votre appréciation des informations de la caisse maladie Agrisano?

Quelle est votre appréciation de notre lettre de nouvelles?

Quelle est l'impression suscitée par notre site Internet?

Offre/Primes

Quelle est votre appréciation des offres d'assurance suivantes:

Assurance complémentaire AGRI-spécial?

Assurance d'indemnité journalière AGRI-ktlw?

Assurance de protection juridique paysanne AGRI-protect?

Le cas échéant, souhaitez-vous un élargissement des prestations complémentaires comprises dans l'assurance? oui non

À votre avis, le rapport prestation prime est-il correct? oui non

Appréciation générale

Est-ce que vous recommanderiez la caisse maladie Agrisano à quelqu'un d'autre? oui non

Souhaitez-vous un entretien? Nous nous ferons un plaisir de vous contacter. oui non

Remarques
