



Krankenkasse Agrisano
 Laurstrasse 10, 5201 Brugg AG 1
 Tel. 056 461 71 11
 www.agrisano.ch info@agrisano.ch

Die Krankenkasse der Landwirtschaft!

AGRISANO

krankenkasse caisse maladie cassa malati

Prämien 2008 –
 Sie können sich freuen!

Editorial



Die Krankenkasse Agrisano belässt im Jahr 2008 in vielen Kantonen und Regionen die Prämien unverändert. Diese erfreuliche Entwicklung ist eine Folge des etwas abgeflachten Kostendrucks und der kerngesunden Finanzlage unserer Kasse.

Es freut es uns, dass in diesem Jahr beim Grossteil der Versicherten – so auch bei Ihnen – die Prämie gleich bleibt. Auch lassen wir unsere hohen Rabatte für Kinder und Hausarztversicherte unverändert. Weiterhin herausragend und prämienkonstant ist unsere speziell auf Bauernfamilien zugeschnittene Taggeldversicherung. Mit unseren

deutlich unterdurchschnittlichen Prämien werden Sie also auch im Jahr 2008 von den grossen Vorteilen der Krankenkasse Agrisano profitieren können.

Die Prämien sind für Krankenkassen ein wichtiger Faktor, aber nicht der Einzige. Entscheidend ist auch die Art und Weise der Dienstleistung. In diesem Newsletter finden Sie eine Zusammenfassung unserer im Sommer durchgeführten Kundenumfrage. Sie bringt uns wichtige Erkenntnisse, wo wir stehen. Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden. Für diesen grossen Vertrauensbeweis danken wir Ihnen. Es bestärkt und verpflichtet uns, den bisher eingeschlagenen Weg fortzuführen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne, krankheits- und unfallfreie Zeit.

Damian Keller, Geschäftsführer

Aktuell: Prämien 2008

KVG-Grundversicherung

Die Prämien in der Grundversicherung bleiben 2008 für Sie unverändert. Bitte beachten Sie, dass aufgrund eines Altersklassenwechsel (18./19. Altersjahr oder 25./26. Altersjahr) die Prämienkategorie wechselt.

Hausarztversicherung AGRI-eco

Seit Anfang 2007 führen wir in den meisten Kantonen ein Hausarztmodell. Dieses Versicherungsmodell mit Einschränkung der Wahl des Leistungserbringers zeichnet sich dadurch aus, dass es auf die ländlich bäuerliche Bevölkerung zugeschnitten ist. Die Prämie reduziert sich mit AGRI-eco um acht Prozent.



VVG-Versicherungen

Die Krankenkasse Agrisano hat zahlreiche Zusatzversicherungen im Angebot, wie AGRI-spezial, AGRI-natürlich, AGRI-taggeld, AGRI-protect, UTI, KTI-PREVEA. Anpassungen für AGRI-spezial sind in den Kantonen AR, BL, FR, GR, OW, SO, SZ und VS nötig. Individuelle Anpassungen kann es aufgrund von Änderungen in der Prämienkategorie geben.

Rückerstattung Lenkungsabgabe

Auch im Jahr 2008 werden wir unseren Versicherten die vom Bundesamt für Umwelt (BAFU) festgesetzte Lenkungsabgabe gemäss Umweltschutzgesetz anrechnen. Die Rückerstattung beträgt pro grundversicherter Person CHF 1.40 pro Monat.

Kündigungsrecht KVG und VVG

Gemäss KVG hat jede versicherte Person nach der Ankündigung der neuen Prämien das Recht, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat, die obligatorische Krankenpflegeversicherung per Ende Jahr zu kündigen. Die Mitteilung muss rechtzeitig und schriftlich erfolgen. Von diesem Kündigungsrecht ausgenommen sind säumige Versicherte, die Ausstände für Prämien oder Kostenbeteiligungen aufweisen. Bei den Zusatzversicherungen gemäss VVG haben die Versicherten bei Prämienänderungen (aufgrund genereller Anpassung oder eines Kategorienwechsels) die Möglichkeit, die Versicherung aufzulösen. Die Krankenkasse Agrisano muss in diesem Fall bis Ende November schriftlich benachrichtigt werden.

KVG-Taggeldversicherung

Die Prämie der Taggeldversicherung bleibt unverändert. Die speziell auf Bauernfamilien zugeschnittene Kollektivtaggeldversicherung AGRI-ktlw für Krankheit, Unfall und Mutterschaft bleibt somit weiterhin sehr vorteilhaft.

Policen

In den nächsten Tagen erhalten Sie die Policen mit den aktualisierten Angaben für das kommende Jahr. Bitte überprüfen Sie diese sorgfältig. Wenn Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Kontaktieren Sie einfach Ihre Regionalstelle (die Adresse ist auf der Police oben rechts aufgeführt).



Neu: Allgemeine Versicherungsbedingungen

Der Bundesrat hat die Vorgaben in Sachen Mahn- und Betreibungsverfahren für KVG-Versicherte geändert. Wer seine Rechnungen (Prämien, Kostenbeteiligungen, etc.) nicht fristgerecht zahlt, wird vor dem ordentlichen Mahn- und Betreibungsverfahren mittels Erinnerungsschreiben an den Ausstand erinnert. Die Bestimmungen zum Zahlungsverzug hat die Krankenkasse Agrisano im Artikel 13 der AVB KVG generell neu geregelt. Die durch einen Zahlungsrückstand verursachten Kosten werden nun mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 35.– verrechnet. Hinzu kommen Verzugszinsen, sowie allfällige Betriebskosten.

Für diejenigen, welche eine UTI-Versicherung abgeschlossen haben, gibt es ab dem Jahr 2008 eine aktualisierte Version der Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Die Anpassungen wurden aufgrund gesetzlicher Änderungen (VVG, VAG) nötig.

Bitte beachten Sie dazu die Ihnen zugestellten geänderten Vertragsbedingungen!

Resultat der Kundenumfrage

Mit dem letzten Newsletter haben wir eine Kundenumfrage durchgeführt. Vielen Dank für die zahlreichen Rückmeldungen (1'164).

Gerne teilen wir Ihnen nachfolgend die wichtigsten Ergebnisse mit:

Fragestellung		Anteil der Nennungen "Sehr gut" oder "gut"
Kundenservice	Wie beurteilen Sie	
	- die Beratung generell?	94%
	- die Verständlichkeit der Policen/Leistungsabrechnungen?	90%
	- die Handhabung und Dauer der Schadenregulierung/ Kostenrückerstattung?	76%
	- die Erreichbarkeit/Freundlichkeit/Auskunftserteilung?	94%
Information	Wie beurteilen Sie	
	- die Informationen der Krankenkasse Agrisano allgemein?	95%
	- die Newsletter-Informationen?	95%
	- den Internetauftritt?	88%
Angebot	Wie beurteilen Sie das Versicherungsangebot (falls vorhanden)	
	- der Zusatzversicherung AGRI-spezial?	91%
	- der Taggeldversicherung AGRI-ktlw?	91%
	- der bäuerlichen Rechtsschutzversicherung AGRI-protect?	85%
		Anteil der "Ja"-Nennungen
Prämien	Stimmt das Prämien-Leistungs-Verhältnis insgesamt?	93%
Zufriedenheit	Sind Sie mit der Krankenkasse Agrisano zufrieden?	98%
Weiterempfehlung	Würden Sie die Krankenkasse Agrisano weiterempfehlen?	97%

Was meinen wir zu den Ergebnissen? Die guten Resultate freuen uns sehr. Beeindruckend ist die sehr hohe Weiterempfehlungs- und Zufriedenheitsrate. Wir fühlen uns darin bestätigt, dass wir vieles im Sinne und

zur Zufriedenheit unserer Kunden machen. Wir sind aber auch über die vereinzelt angebrachte Kritik sehr froh. Sie zeigt uns auf, wo wir bei den Verbesserungen das Schwergewicht setzen müssen.

Krankenkasse Agrisano wird UVG-Versicherer



Die Krankenkasse Agrisano erweitert ihre bisherige Geschäftstätigkeit (KVG, VVG) ab 2008 mit einem Angebot im UVG-Bereich. Die dafür nötige behördliche Bewilligung wurde bereits erteilt. Es ist vorgesehen, dass die Krankenkasse Agrisano im Rahmen der Globalversicherung (Versicherung für landwirtschaftliche Arbeitnehmende) den UVG-Versicherungsschutz gemäss Bundesgesetz über die Unfallversicherung abdeckt. Damit werden neu ab 2008 rund 2'500 Landwirtschaftsbetriebe mit mehr als 6'000 Versicherten bei der Krankenkasse Agrisano zusätzlich UVG-versichert sein. Ende Jahr werden die betroffenen Arbeitgeber durch SBV Versicherungen im Detail informiert.

Fundierte Fachkenntnisse, Kompetenz und Vertrauen sind im Versicherungswesen enorm wichtig.

Wir verbinden beides!

Ebenso wichtig ist auch die richtige Einschätzung der Situation und des Umfeldes der Bauernfamilien.



Unsere Regionalstellen

