

## INFORMAZIONE AI CLIENTI AI SENSI DELLA LCA

La presente informazione ai clienti vi dà una panoramica sull'assicuratore e sul contenuto principale del contratto assicurativo. I diritti e i doveri delle parti contrattuali si evincono dalla proposta di assicurazione, dalla polizza assicurativa, dalle condizioni generali d'assicurazione (CGA), come pure dalle leggi applicabili, in particolare dalla Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

### Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è la cassa malati Agrisano con sede nella Laurstrasse 10 a 5201 Brugg. La cassa malati Agrisano è una fondazione ai sensi degli articoli 80 segg. del Codice civile svizzero (CC) che è stata fondata dall'Unione Svizzera dei Contadini.

### Quali rischi sono assicurati e qual è l'entità della copertura assicurativa?

La cassa malati Agrisano copre le conseguenze economiche di malattia, infortunio e maternità. I rischi assicurati e l'entità della copertura assicurativa si evincono dalla proposta di assicurazione, dalla polizza assicurativa e dalle CGA. Trovate una descrizione delle prestazioni dei singoli prodotti assicurativi nella panoramica delle prestazioni che viene consegnata, a dipendenza del prodotto assicurativo scelto, con la presente informazione.

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per mali che sussistevano già all'inizio del contratto; se un trattamento non serve per l'eliminazione di un disturbo della salute o per le sue conseguenze; in caso di partecipazione ad operazioni belliche ed eventi simili; in caso di servizio militare all'estero; per malattie e infortuni come conseguenza della partecipazione attiva ad azioni punibili o risse; per malattie epidemiche; per conseguenze di terremoti e altre catastrofi naturali.

### A quanto ammonta il premio e quando deve essere pagato?

L'ammontare del premio dipende dall'età, dal domicilio legale della persona assicurata, dai relativi rischi assicurati, dalla copertura desiderata e dalla partecipazione ai costi scelta. Tutte le indicazioni relative al premio e la partecipazione ai costi sono indicate nella proposta, risp. nell'offerta. Esse sono pure parte integrante della polizza assicurativa. I contratti collettivi d'assicurazione possono contenere disposizioni divergenti.

Il premio annuale deve essere pagato anticipatamente ed è di volta in volta esigibile il 1° gennaio di un anno o, in caso di pagamenti rateali, il 1° di ogni mese. In caso di pagamenti diretti della cassa malati ai fornitori di prestazioni (medico, ospedale, farmacia, ecc.), il contraente dell'assicurazione ha l'obbligo di rimborsare le partecipazioni ai costi accordate entro 30 giorni dalla presentazione della fattura alla cassa malati Agrisano.

### Obblighi della persona assicurata

Obbligo di ridurre il danno

La persona assicurata ha l'obbligo, in caso di malattia o infortunio, di provvedere al più presto possibile a farsi curare in modo appropriato da un medico. Essa ha l'obbligo di seguire le prescrizioni mediche e di evitare tutto ciò che potrebbe comportare un peggioramento dello stato fisico.

Obbligo di comunicazione e collaborazione

Cambiamenti dei rapporti personali importanti per l'assicurazione e cambiamento del domicilio, devono essere comunicati alla cassa malati Agrisano entro 30 giorni. La persona assicurata deve dare informazioni complete e veritiere su tutto ciò che concerne il caso assicurato (malattia, infortunio, gravidanza), come pure su precedenti malattie e infortuni. Essa esonera dall'obbligo del segreto professionale nei confronti della cassa malati Agrisano il personale medico che l'ha in cura.

### Inizio del contratto, durata del contratto ed cessazione del contratto

L'assicurazione inizia il giorno che è indicato sulla proposta, risp. sull'offerta. La copertura assicurativa è da considerarsi provvisoria per ogni persona assicurata a partire dalla data indicata nella proposta fino al momento della consegna della polizza assicurativa. Qualora si verifici un caso assicurato nel periodo di copertura provvisoria, sussiste sostanzialmente una copertura assicurativa. Sono esclusi i casi che sono riconducibili ad una malattia, un infortunio o a conseguenze di un infortunio che sussistevano già prima dell'inizio della copertura assicurativa provvisoria.

Il contratto d'assicurazione dura un anno civile, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Se il contratto d'assicurazione inizia soltanto nel corso di un anno civile, esso dura fino al 31 dicembre dell'anno civile corrispondente. Senza disdetta entro i termini previsti, il contratto d'assicurazione si prolunga tacitamente per la durata di un altro anno.

Estinzione mediante disdetta del contraente dell'assicurazione

L'assicurazione può essere disdetta previa osservanza del termine di disdetta di 3 mesi per il 30 giugno o il 31 dicembre. Dopo ogni malattia, ogni infortunio od ogni maternità, per i quali è dovuta una prestazione, il/la contraente dell'assicurazione può disdire per iscritto il contratto, e cioè al più tardi 14 giorni dopo che ella/egli sia venuto a conoscenza dell'ultimo pagamento della cassa malati Agrisano. La copertura assicurativa, in questo caso, si estingue all'arrivo della comunicazione della disdetta presso la della cassa malati.

#### Cessazione per altre circostanze

L'assicurazione si estingue con il decesso della persona assicurata, il raggiungimento dell'età fino alla quale la cassa malati Agrisano concede la copertura assicurativa, in caso di trasferimento del domicilio all'estero e dopo esaurimento della prestazione assicurata per l'assicurazione concernente.

#### Disdetta da parte della cassa malati Agrisano

La cassa malati Agrisano rinuncia al diritto di disdetta previsto dalla legge. Fa eccezione il caso di recessione dal contratto a causa di comportamento contrario al contratto, ad esempio a causa di tentato o compiuto abuso assicurativo.

Qualora il contraente dell'assicurazione non adempia l'obbligo di pagamento dei premi o della partecipazione ai costi nei termini previsti, egli viene sollecitato per iscritto a pagare l'importo arretrato entro 14 giorni. Se, nonostante il sollecito, non avviene alcun pagamento, non sussiste alcuna copertura assicurativa per malattie, infortuni e relative conseguenze fino all'avvenuto pagamento completo del premio compresi gli interessi e le spese amministrative, anche in caso di pagamento posticipato. Qualora gli arretrati non vengano pagati entro due mesi dalla scadenza, il contratto si estingue. Allo scadere del termine di sollecito la cassa malati Agrisano può recedere dal contratto. Con l'estinzione dell'assicurazione, si estingue anche l'obbligo di prestazione della cassa malati Agrisano, anche se il caso assicurato si fosse già verificato.

#### Elaborazione dei dati

La cassa malati Agrisano elabora e conserva dati che risultano dai documenti contrattuali o dall'elaborazione del contratto e li utilizza, in particolare, per la determinazione dei premi, per il chiarimento del rischio, per l'elaborazione di casi assicurati, per analisi statistiche come pure per scopi di marketing. La cassa malati Agrisano può, per il volume necessario, inoltrare dati per l'elaborazione a terzi partecipanti all'elaborazione del contratto, in particolare a coassicuratori e riassicuratori.

Nella misura in cui le informazioni sono necessarie per la valutazione della copertura assicurativa o del caso di sinistro, la cassa malati Agrisano è autorizzata, da una parte a dare informazioni, dall'altra a chiederle in ogni momento a medici, ospedali, come pure ad altri fornitori di prestazioni, assicuratori sociali e privati, nell'ambito delle disposizioni legali relative alla protezione dei dati. Inoltre la cassa malati Agrisano può chiedere presso uffici amministrativi e terzi informazioni utili, in particolare sull'andamento del sinistro. Ciò vale indipendentemente della realizzazione del contratto. La persona assicurata ha il diritto di richiedere presso la cassa malati Agrisano le informazioni previste per legge sull'elaborazione dei dati che la concernono. Il modo e la durata della conservazione si limita alle direttive legali, in particolare quelle della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).