

Informationen zu Ihrem Versicherungsmodell

Gerne möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen hier einfach und verständlich aufzeigen, wie Ihr Versicherungsmodell funktioniert. So haben Sie alle nützlichen Informationen zum Modell auf einen Blick und wissen stets, was bei einem gesundheitlichen Anliegen zu tun ist.

Informations sur votre modèle d'assurance

Nous voulons saisir cette occasion pour vous montrer de façon simple et compréhensible le fonctionnement de votre modèle d'assurance ci-joint. Vous avez ainsi toutes les informations utiles en un coup d'oeil et saurez toujours que faire lors d'un problème de santé.

Informazioni sul vostro modello assicurativo

Approfittiamo di quest'occasione per inviarle in maniera semplice e comprensibile come funziona il Suo modello assicurativo. Così avrà sotto mano tutte le informazioni importanti e saprà sempre cosa fare in caso di problemi di salute.

Information about your insurance model

Hereby we show you clearly and simply how your insurance plan works. This gives you all the information you need about your plan at a glance, so that you know just what to do if you have any health concerns.

AGRI-contact

Bei allen gesundheitlichen Anliegen ist Medgate Ihr erster Ansprechpartner. Tag und Nacht, das ganze Jahr über ist Medgate für Sie da und kümmert sich kompetent um Sie.



So funktioniert's:

1

Medgate App konsultieren

In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt Medgate Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telekonsultation mit einem Arzt oder einer Ärztin von Medgate oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist.

Die Medgate App empfiehlt Ihnen eine ...

2a

Behandlung durch Medgate Arzt



Buchen Sie nun ganz einfach einen Termin für ein Video- oder Telefongespräch mit einem Medgate Arzt. Der Arzt kontaktiert Sie zum gewählten Zeitpunkt und behandelt Sie kompetent.

2b

Behandlung durch Hausarzt



Tragen Sie nun ganz einfach Ihren Hausarzt im Behandlungsplan ein. Danach können Sie diesen direkt aufsuchen.

3

Behandlungsplan anschauen und anpassen



Ihren digitalen Behandlungsplan haben Sie immer griffbereit. Bei Bedarf können Sie diesen auch bequem in der App anpassen und Medgate so Weiterweisungen oder eine Verlängerung der Behandlungsdauer mitteilen.



Jetzt Medgate App herunterladen



Weitere wichtige Informationen:



Telefonische Kontaktaufnahme und Behandlungsplan-anpassungen

Eine Telekonsultation mit einer Ärztin oder einem Arzt von Medgate können Sie auch per Telefon unter +41 56 461 71 98 vereinbaren. Auch Anpassungen im Behandlungsplan können unter dieser Nummer mitgeteilt werden.



Notfall telefonisch mitteilen

Hatten Sie eine Notfall-Behandlung? Dann teilen Sie uns den Notfall zur Vervollständigung Ihrer Krankengeschichte innert 10 Arbeitstagen mit.



Haben Sie Fragen?

servicecenter@medgate.ch
+41 61 377 88 28
[medgate.ch](https://www.medgate.ch)