

Informationen zu Ihrem Versicherungsmodell

Gerne möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen hier einfach und verständlich aufzeigen, wie Ihr Versicherungsmodell funktioniert. So haben Sie alle nützlichen Informationen zum Modell auf einen Blick und wissen stets, was bei einem gesundheitlichen Anliegen zu tun ist.

Informations sur votre modèle d'assurance

Nous voulons saisir cette occasion pour vous montrer de façon simple et compréhensible le fonctionnement de votre modèle d'assurance ci-joint. Vous avez ainsi toutes les informations utiles en un coup d'oeil et saurez toujours que faire lors d'un problème de santé.

Informazioni sul vostro modello assicurativo

Approfittiamo di quest'occasione per inviarle in maniera semplice e comprensibile come funziona il Suo modello assicurativo. Così avrà sotto mano tutte le informazioni importanti e saprà sempre cosa fare in caso di problemi di salute.

Information about your insurance model

Hereby we show you clearly and simply how your insurance plan works. This gives you all the information you need about your plan at a glance, so that you know just what to do if you have any health concerns.

AGRI-contact

Pour toutes les questions de santé, Medgate est votre premier interlocuteur. Jour et nuit, tout au long de l'année, Medgate est là pour vous et prend soin de vous avec compétence.



Voici comment cela fonctionne:



1 Consulter la Medgate App

Dans la Medgate App, Medgate vous pose des questions sur vos symptômes et vous indique ensuite si une téléconsultation avec un médecin de Medgate ou une visite chez votre médecin de famille est recommandée pour traiter votre problème.

La Medgate App vous indique à qui il convient de vous adresser ...

2a Traitement par un médecin de Medgate



Prenez rendez-vous en toute simplicité pour une consultation vidéo ou téléphonique avec un médecin de Medgate. Le médecin vous contactera au moment choisi et vous traitera avec compétence.

2b Traitement par le médecin de famille



Inscrivez en toute simplicité votre médecin dans le plan de traitement. Vous pourrez dès lors y accéder directement.

3 Consulter et ajuster le plan de traitement



Votre plan de traitement numérique est toujours à portée de main. Si nécessaire, vous pouvez également l'ajuster facilement dans l'application pour informer Medgate des références ou d'une prolongation de la durée du traitement.



Télécharger la Medgate App



Laden im App Store



JETZT BEI Google Play

Informations supplémentaires importantes:



Contact téléphonique et adaptations du plan de traitement

Vous pouvez également organiser une téléconsultation avec un médecin Medgate par téléphone au +41 56 461 71 98.

Les modifications apportées au plan de traitement peuvent également être communiquées à ce numéro.



Communiquer une urgence par téléphone

Avez-vous reçu un traitement d'urgence ? Veuillez nous communiquer l'urgence dans les 10 jours afin de compléter votre dossier.



Vous avez des questions?

servicecenter@medgate.ch
+41 61 377 88 28
[medgate.ch](https://www.medgate.ch)