

Informationen zu Ihrem Versicherungsmodell

Gerne möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen hier einfach und verständlich aufzeigen, wie Ihr Versicherungsmodell funktioniert. So haben Sie alle nützlichen Informationen zum Modell auf einen Blick und wissen stets, was bei einem gesundheitlichen Anliegen zu tun ist.

Informations sur votre modèle d'assurance

Nous voulons saisir cette occasion pour vous montrer de façon simple et compréhensible le fonctionnement de votre modèle d'assurance ci-joint. Vous avez ainsi toutes les informations utiles en un coup d'oeil et saurez toujours que faire lors d'un problème de santé.

Informazioni sul vostro modello assicurativo

Approfittiamo di quest'occasione per inviarle in maniera semplice e comprensibile come funziona il Suo modello assicurativo. Così avrà sotto mano tutte le informazioni importanti e saprà sempre cosa fare in caso di problemi di salute.

Information about your insurance model

Hereby we show you clearly and simply how your insurance plan works. This gives you all the information you need about your plan at a glance, so that you know just what to do if you have any health concerns.

AGRI-contact

Per qualsiasi questione o problema di salute, Medgate è il Suo primo contatto. Medgate è a Sua disposizione giorno e notte, tutto l'anno, e si occupa di Lei con competenza.



Funziona così:

1

Consultare la Medgate App



Nell'app, Medgate Le chiede che sintomi accusa e poi Le comunica qual è la soluzione migliore per trattare il Suo problema: una teleconsultazione con un medico di Medgate o una visita dal Suo medico di famiglia.

La Medgate App Le consiglia a chi rivolgersi ...

2a

A un medico di Medgate



Prenoti in tutta semplicità un appuntamento per una consultazione video o telefonica con un medico di Medgate. Il medico La chiamerà al momento stabilito e La assisterà con competenza.

2b

Al Suo medico di famiglia



Inserisca in tutta semplicità il nome del Suo medico nel piano di cure, così poi potrà recarsi direttamente da lui.

3

Consultare e modificare il piano di cure



Il Suo piano di cure digitale è sempre a portata di mano.

Se necessario, può modificarlo direttamente nella app e informare così Medgate di una nuova visita o del prolungamento della durata del trattamento.



Altre informazioni importanti:



Presa di contatto telefonica e modifiche al piano di cure

Può richiedere una teleconsultazione con un medico di Medgate anche via telefono, chiamando il numero +41 56 461 71 98. Allo stesso numero è anche possibile comunicare eventuali modifiche del piano di cure.



Comunicare al telefono un'emergenza

Si è recato da un medico o all'ospedale per un'emergenza? Ci comunichi quanto successo entro 10 giorni: così aggiorneremo la Sua cartella clinica.



Scarichi la Medgate App



Ha domande?

servicecenter@medgate.ch
+41 61 377 88 28
[medgate.ch](https://www.medgate.ch)