

Informationen zu Ihrem Versicherungsmodell

Gerne möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen hier einfach und verständlich aufzeigen, wie Ihr Versicherungsmodell funktioniert. So haben Sie alle nützlichen Informationen zum Modell auf einen Blick und wissen stets, was bei einem gesundheitlichen Anliegen zu tun ist.

Informations sur votre modèle d'assurance

Nous voulons saisir cette occasion pour vous montrer de façon simple et compréhensible le fonctionnement de votre modèle d'assurance ci-joint. Vous avez ainsi toutes les informations utiles en un coup d'oeil et saurez toujours que faire lors d'un problème de santé.

Informazioni sul vostro modello assicurativo

Approfittiamo di quest'occasione per inviarle in maniera semplice e comprensibile come funziona il Suo modello assicurativo. Così avrà sotto mano tutte le informazioni importanti e saprà sempre cosa fare in caso di problemi di salute.

Information about your insurance model

Hereby we show you clearly and simply how your insurance plan works. This gives you all the information you need about your plan at a glance, so that you know just what to do if you have any health concerns.

AGRI-smart

Medgate est votre premier interlocuteur pour tout souci de santé. Jour et nuit, toute l'année, via la Medgate App, Medgate est là pour prendre soin de vous. Medgate peut être contacté via la Medgate App – par téléphone, vidéo ou tchat. Ainsi, vous obtenez rapidement et facilement des soins médicaux compétents.



Voici comment cela fonctionne:



1 Consulter la Medgate App

Dans l'application, Medgate vous pose des questions au sujet de vos symptômes. Elle vous indiquera ensuite si votre problème peut être traité en téléconsultation par un médecin de Medgate, ou s'il y a lieu de vous rendre chez un médecin.

La Medgate App vous indique à qui il convient de vous adresser ...

2a Traitement par un médecin de Medgate



Vous pouvez désormais prendre facilement rendez-vous pour une consultation par visioconférence, par téléphone ou par messagerie instantanée avec un médecin de Medgate. Le médecin vous contacte à l'heure choisie et vous soignera avec toute sa compétence.

2b Traitement par le médecin de famille



Il ne vous reste qu'à entrer dans le plan de traitement le nom de votre médecin généraliste: cela vous donnera accès directement à ce dernier.

3 Consulter et ajuster le plan de traitement



Votre plan de traitement numérique est toujours à portée de main dans la Medgate App. Si vous avez été orienté·e vers d'autres soins ou que la durée de votre traitement a été prolongée, vous pouvez facilement adapter votre plan de traitement dans la Medgate App.



Télécharger la Medgate App



Agrisano policy holders are obliged to make use of the BetterDoc service prior to schedulable inpatient procedures and schedulable inpatient stays.

BetterDoc

Messagerie instantanée pour d'autres communications

Pour communiquer avec Medgate, vous pouvez utiliser le chat dans la Medgate App. Vous pouvez l'utiliser pour contacter Medgate pour des questions administratives ou pour informer Medgate a posteriori de tout traitement d'urgence.

Afin d'être prêts en cas de maladie

AGRI-smart est un modèle d'assurance numérique. Toutes vos préoccupations administratives et médicales peuvent être traitées rapidement, facilement et avec compétence via la Medgate App. Configurez sans attendre votre compte utilisateur dans la Medgate App afin d'être prêts en cas de maladie et pour avoir un accès complet à toutes les fonctions. Vous pouvez le faire avant le début du contrat avec votre carte d'assurance actuelle. Les données sont automatiquement mises à jour avec le début du contrat.



Configurer la Medgate app

Prêts pour votre modèle d'assurance numérique en 5 minutes

1 Télécharger l'app

Téléchargez gratuitement la Medgate App sur Google Play (Android) ou App Store (iPhone).

2

Ouvrir et enregistrer l'application

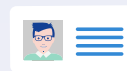
Inscrivez-vous comme nouvel utilisateur en saisissant votre adresse électronique et un mot de passe.



3

Numériser un document d'identité

Pour que les informations médicales (les plans de traitement, par exemple) puissent être visualisées dans l'app, une vérification est nécessaire pour des raisons de protection des données. Pour ce faire, numérisez un document d'identification (par exemple, votre carte d'identité ou votre passeport) directement dans l'application.



4

Numériser la carte d'assurance

L'app vous invitera à numériser votre carte d'assurance maladie.



Télécharger la Medgate App



Vous utilisez déjà la Medgate App ?

Si vous avez déjà téléchargé la Medgate App et vérifié votre profil à l'aide de votre document d'identité, vous êtes prêts pour votre modèle d'assurance numérique. Votre couverture d'assurance est automatiquement mise à jour lorsque vous changez de modèle.

Vous trouverez davantage d'informations sur le site medgate.ch

