

Kundenzufriedenheit: Bestnote für die Agrisano

Die Agrisano zählt zu den besten Krankenkassen der Schweiz. Comparis führte zusammen mit dem Marktforschungsinstitut GfK erneut eine repräsentative Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. Über 3 600 Personen in allen Schweizer Sprachregionen wurden im Mai 2018 zur Zufriedenheit mit ihrer Krankenkassen-Grundversicherung befragt. Die Agrisano erhielt die Note 5.3 und platziert sich damit gemeinsam mit fünf weiteren Krankenversicherern auf dem ersten Platz. Bewertet wurden die Zufriedenheit mit den Abrechnungen, die Verständlichkeit der Kundeninformationen sowie die Kompetenz und Einsatzbereitschaft der Mitarbeitenden, wobei die Agrisano für Letzteres sogar mit der Note 5.4 ausgezeichnet worden ist. Die Durchschnittsnote über alle Krankenkassen liegt knapp über der Note 5, womit die Agrisano mit ihrer Bewertung klar über dem Durchschnitt liegt.

Auch der Vergleichsdienst Moneyland führte kürzlich zusammen mit dem Marktforschungsinstitut GfK wieder eine repräsentative Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. Die Agrisano erhielt auch dort Bestnoten und landete mit der Gesamtnote 8.3 auf dem zweiten Platz aller Krankenkassen der Schweiz knapp hinter Swica (8.4). Sehr gute Noten gaben die Kunden der Agrisano in den Bereichen Freundlichkeit der Mitarbeitenden, Kundeninformationen, allgemeine Zufriedenheit und Weiterempfehlung. Die Kulanz bei den Rechnungen und die Dauer der Rückerstattungen wurden mit «gut» bewertet.

Das gute Abschneiden der Agrisano zeigt, dass ihre Versicherten mit den Leistungen zufrieden sind. Bereits im letzten Jahr hat die Agrisano bei der Comparis-Umfrage die Gesamtnote 5.3 erhalten und bei Moneyland die Note 8.1. Das bedeutet für die Agrisano Ansporn und Motivation, ihren Versicherten weiterhin beste Leistungen zu bieten. Einmal mehr zeigte sich auch, dass die Kundenzufriedenheit nicht mit der Grösse der Kasse, sondern mit der Kundennähe, der Freundlichkeit und der Kompetenz zusammenhängt. So entscheiden sich immer mehr Bauern und Bäuerinnen für die Agrisano, was das kontinuierliche Wachstum zeigt. Heute profitieren bereits 135 000 Versicherte von den Angeboten der Agrisano, die auf die Interessen und Bedürfnisse der landwirtschaftlichen Bevölkerung ausgerichtet sind.

Patrik Hasler-Olbrych
Leiter Marketing & Kommunikation
Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch