

Rechnungen immer vollständig einreichen

Wann soll man die Arztrechnungen der Krankenkasse einreichen? Grundsätzlich kann man jede Arztrechnung sofort einreichen. Es ist jedoch wesentlich effizienter, die Rechnungen zu sammeln und alle auf einmal einzusenden. Vor allem wenn die Rechnungsbeträge so gering sind, dass sie unter die Franchise fallen und deshalb kein Anspruch auf Rückerstattung besteht. Der beste Zeitpunkt, die gesammelten Rechnungen der Agrisano einzusenden, ist im Oktober. Dann kann eine Rückerstattung rasch erfolgen. Das Jahresende und der Jahresanfang hingegen sind ungünstig, weil dann wegen der Rechnungsabschlüsse bei Apotheken, Arztpraxen und Spitälern überdurchschnittlich viele Rechnungen bei der Agrisano eingehen und sich die Rückerstattung verzögern kann.

Sehr wichtig ist, dass die Rechnungen vollständig, im Original und ohne handschriftliche Ergänzungen wie zum Beispiel Versicherungsnummer usw. eingereicht werden. Dies erspart zusätzliche Abklärungen und Umtriebe und verkürzt die Rückerstattungsfrist. Ebenso wichtig ist, dass bei weitergehenden Therapien die Verordnung des Arztes der Rechnung beigefügt wird. Das betrifft zum Beispiel Rechnungen für Physiotherapien, Brillenrechnungen bei Kindern oder direkt in der Apotheke bezahlte Medikamente. Nur mit der entsprechenden Verordnung kann die Rechnung rückerstattet werden. Die Agrisano akzeptiert keine Rechnungen, die per E-Mail eingereicht werden, zum Beispiel als Handy-Fotos oder PDFs.

In der Regel bearbeitet die Agrisano Ihre Rechnungen innert drei Wochen. Allerdings kann es vorkommen, dass in kurzer Zeit unerwartet viele Rechnungen eingehen, so dass es etwas länger dauert. Die Agrisano-Mitarbeitenden verarbeiten jährlich über eine Million Belege, das sind 90 000 monatlich, in Spitzenzeiten sogar 120 000 pro Monat. In Bezug auf die Bearbeitung der Leistungen, dazu gehört auch die Erstattungsfrist der Rechnungen, wurde die Agrisano gerade eben in einer Zufriedenheitsumfrage des Internet-Vergleichsdienstes bonus.ch als die beste Kasse bewertet. Sie erhielt bei diesem Kriterium die Note 5.4. Auch im gesamten Ranking belegte die Agrisano mit der Note 5.2 den ersten Platz, zusammen mit der Sanitas, Swica und der Visana.

Patrik Hasler-Olbrych
Leiter Marketing & Kommunikation

Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch