

Der Strategie treu bleiben

Die Versichertenzahlen der Agrisano-Unternehmungen nehmen in allen Sparten konstant zu. Nicht zuletzt, weil die Agrisano über Jahre hinweg die Prämien tief halten konnte – insbesondere in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung. Die gesunde Entwicklung ist aber auch darauf zurückzuführen, dass die Agrisano ihrer Strategie stets treu geblieben ist und sich in ihrem Wirken immer an den Bedürfnissen und Interessen der landwirtschaftlichen Bevölkerung ausgerichtet hat. So sind die Regionalstellen bei den kantonalen Bauernverbänden angegliedert, deren Versicherungsberater sich sowohl in Versicherung als auch in Landwirtschaft bestens auskennen. Davon profitieren unsere Kunden.

Es ist uns jedoch bewusst, dass es uns nicht immer gelingt, allen Ansprüchen und Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden. So verarbeiten wir inzwischen über eine Million Rechnungsbelege pro Jahr, das sind mehr als 85 000 Belege monatlich – Tendenz steigend. Da kann es auch mal vorkommen, dass wir in Verzug geraten. Besonders hektisch ist es in den Herbstmonaten, wenn tausende Offerten zu erstellen sind oder wenn unsere Kunden letzte Einzahlungen in die Vorsorge tätigen möchten. Diese Herausforderungen sehen wir aber immer als Ansporn und Motivation, für unsere Kunden das Beste zu geben.

Das Beste geben heisst für uns, innovativ zu sein und sich stets zum Nutzen unserer Kunden weiterzuentwickeln. Dazu gehört etwa die Schaffung neuer Angebote. So bieten wir seit Juli 2018 die Spitalzusatzversicherung «Hospital Flex» und ab 2019 mit AGRI-contact in der Grundversicherung ein telemedizinisches Modell an. Zudem führt die Agrisano das Unfallversicherungsgeschäft ab kommendem Jahr selber durch. Auch digital will die Agrisano Schritt halten, weshalb sie daran ist, ein Kundenportal zu entwickeln. Schwieriger war in diesem Jahr die Situation an den Kapitalmärkten. Die Agrisano-Unternehmungen verfügen aber über genügend Reserven. Sie sind finanziell solid aufgestellt.

Möglich ist all dies dank unseren Kunden. So bedanken wir uns bei unseren Versicherten ganz herzlich für die uns entgegengebrachte Treue und das Vertrauen. Die Agrisano-Unternehmungen sind und bleiben für Sie auch im 2019 ein verlässlicher Partner, auch wenn sich im agrar- und im gesundheitspolitischen Bereich vieles im Wandel befindet. Die Belange für eine sinnvolle und vor allem für die Bauernfamilien zweckmässige Versicherungslösung liegen uns seit jeher am Herzen – dafür setzen wir uns auch in Zukunft ein. Ihnen und Ihren Familienangehörigen wünschen wir ein gesegnetes Weihnachtsfest und ein erfülltes neues Jahr.

Christian Scharpf
Geschäftsführer
Agrisano
Tel. 056 461 71 11
www.agrisano.ch